

ESSE TI



Realizza con noi la tua rivoluzione digitale

Soluzioni per le tue idee

Focus on
Digital Skills & Competence



Chi Siamo

Esseti Servizi Telematici opera dal 1999 nel settore IT supportando le Imprese nella realizzazione dei loro progetti di digitalizzazione.

Grazie ad una struttura flessibile appositamente studiata per rispondere in maniera puntuale ad ogni esigenza specifica, la nostra offerta si articola nelle seguenti aree di intervento

- Consulenza e Formazione
- Soluzioni e Sistemi IT
- Sviluppo e Integrazione Software



Le nostre risorse

- Team di Innovation Manager e professionisti dell'IT con competenze diversificate
- Consulenti per l'affiancamento e la formazione nella realizzazione dei progetti di R&S e di digitalizzazione dei processi aziendali, con particolare riferimento ai contesti di produzione industriale
- Consulenti specializzati per i servizi Legal Informatics e GDPR compliance
- Prodotti e Servizi realizzati per la digitalizzazione dei processi aziendali
- Una consolidata rete di Partnership tecnologiche tra le più affidabili del mercato per la gestione della sicurezza e dei numerosi servizi IT



La flessibilità e multidisciplinarietà della nostra organizzazione ci permette di costruire e realizzare **progetti personalizzati** intorno alle molteplici esigenze del cliente, accompagnandolo in tutte le fasi di progetto **dall'ideazione, alla realizzazione, al change management, fino alla manutenzione del sistema**

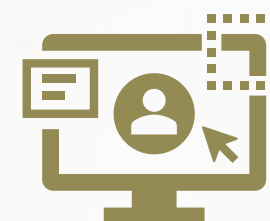
COME?



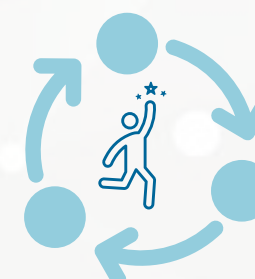
I nostri **Innovation Manager** ti aiutano a progettare e costruire la trasformazione digitale attraverso la **selezione degli applicativi più adatti alle tue esigenze**, accompagnando la tua organizzazione in uno specifico percorso di Change Management



I **Professionisti dei Sistemi di Security e Networking** progettano e costruiscono l'infrastruttura tecnologica aderente agli **standard di sicurezza** per garantire la funzionalità e la continuità operativa della tua organizzazione, proponendo prodotti e servizi per la **gestione e manutenzione delle policy di cybersecurity**, tra i più affidabili del mercato grazie alle consolidate partnership con produttori specializzati



Il nostro **Team di Sviluppo** garantisce attraverso web app e implementazioni software, un'interconnessione completa degli applicativi aziendali, nell'ottica di una **System Integration finalizzata all'ottimizzazione dei processi** e alla salvaguardia degli investimenti sostenuti, sviluppa strumenti e configura applicazioni per la Data Analysis e la Business Intelligence



Insieme ai nostri **Esperti e Consulenti qualificati** accompagniamo le risorse interne alla tua organizzazione nel percorso di **formazione e costruzione delle competenze** per gestire al meglio l'adeguamento dei processi aziendali alla trasformazione digitale e alla consapevolezza della gestione della sicurezza IT

LA FORMAZIONE COME LEVA STRATEGICA

- La cultura digitale è fondamentale per tutti, non solo per coloro che lavorano direttamente nei settori tecnologici. Le competenze digitali sono diventate trasversali a molte professioni e attività quotidiane.
- La tecnologia può essere un alleato prezioso per consolidare e ampliare la qualità dei prodotti e dei servizi, migliorare il processo di lavoro, facilitare molteplici operazioni lavorative.
- Tuttavia è importante essere preparati, a tutti i livelli, per gestire le sfide e le opportunità che questa nuova era tecnologica porta con sé.

FORMAZIONE PERCHE'?

- La formazione e l'aggiornamento continuo diventano chiave per rimanere competitivi e sfruttare appieno le potenzialità offerte dalla tecnologia.
- La capacità di "dialogare" con gli strumenti tecnologici non riguarda solo l'aspetto tecnico, ma anche la **comprensione dei cambiamenti culturali e sociali** che ne derivano.
- L'innovazione tecnologica può influenzare profondamente la società, dall'organizzazione del lavoro alla comunicazione interpersonale, e **chi è preparato può trarre vantaggio** da queste trasformazioni.

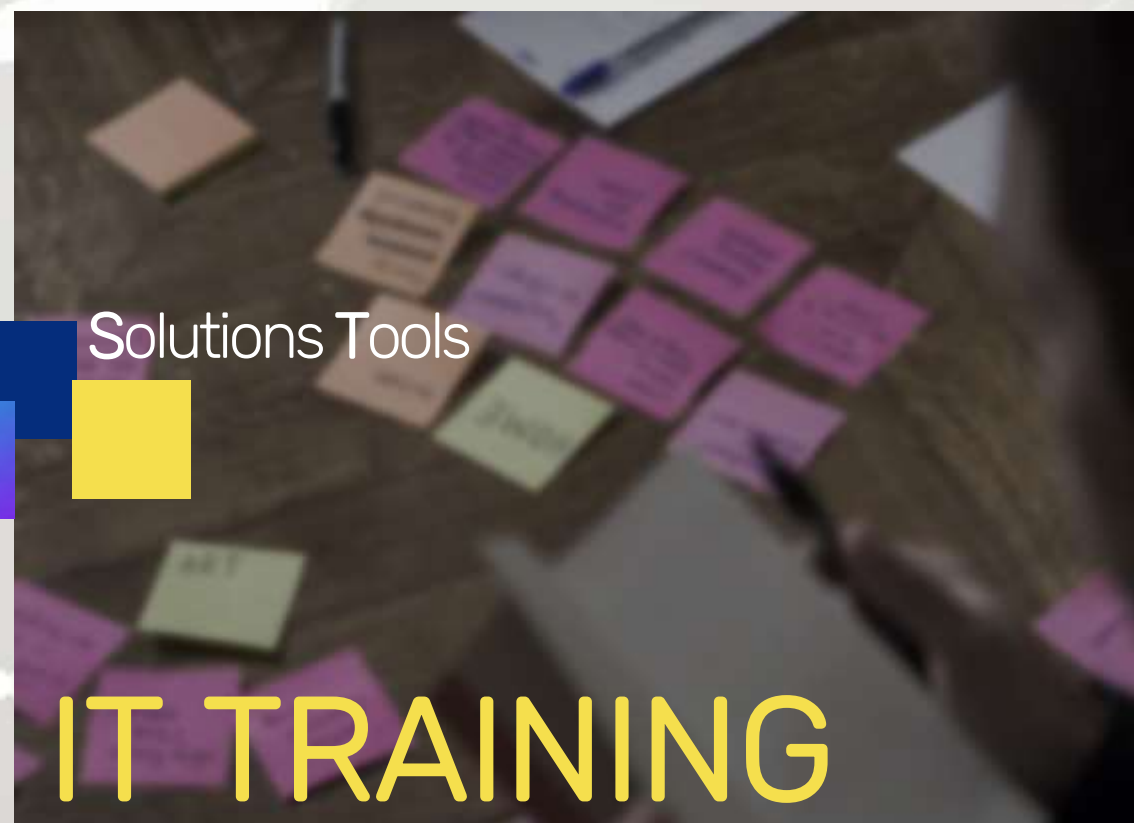


Solutions Tools



Digital Skills & Competence





IT Skills & Competences

- Assistenza per i Sistemi di formazione e didattica a distanza
- Piani formativi personalizzati
- Servizio Docenza e consulenza per la formazione aziendale e professionale
- Valutazione competenze
- Training
- Action Learning

Progettazione formativa

- Progettazione Piani formativi personalizzati
- Supporto alla progettazione e gestione Progetti Finanziati
- Gestione attività formative finanziate (tutoring e valutazione competenze)



Percorsi formativi finalizzati alla gestione della sicurezza IT e alla gestione dei dati e al loro valore, nell'ambito dei processi aziendali

GDPR

Privacy

Dati e BI

Cybersecurity



I corsi:

- Formazione generale GDPR
- Videosorveglianza secondo i riferimenti GDPR
- Cyber Security e normativa GDPR
- Cyber Security e Threat Intelligence
- Cyber Security as a service
- Cognitive Security vs Social Engineering
- Come effettuare un Vulnerability Assessment
- Il valore dei dati in azienda: tra protezione, analisi e previsioni
- Strumenti di Business Intelligence



Formazione generale GDPR

Modalità: in videoconferenza

Il Codice in materia di protezione dei dati personali: ruoli, funzioni e implicazioni nei processi di gestione aziendale

Descrizione e Obiettivi

Il corso affronta la tematica inerente l'applicazione del GDPR analizzando riferimenti normativi e loro evoluzione.

Gli argomenti trattati consentono di approfondire gli aspetti legati alla *privacy, come gestione di un processo continuo che coinvolge più parti dell'organizzazione aziendale* e mette in evidenza l'importanza della progettazione di un sistema di gestione che consenta di avere un adeguato controllo dei rischi e della loro relativa gestione al fine di prevenire situazioni sanzionatorie o di difficoltà operative.

Destinatari: Tutto il personale aziendale coinvolto nel trattamento dei dati, ovvero nella gestione del dato personale. - Personale dipendente (es. amministrativi, capi reparto)

Totale 2 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior esperto in tema GDPR e uno esperto Sistemi di Gestione

Argomenti trattati

- Codice Privacy ed evoluzione della normativa italiana
- Le novità introdotte dal GDPR
- Principi del Trattamento dei Dati: Principio di Privacy by Design e by Default e Principio di accountability
- Approccio basato sul rischio
- Gestione privacy come processo continuo
- Gestione privacy come processo collaborativo
- Diritti dell'interessato
- I Soggetti del trattamento- Ruoli e Responsabilità
- Responsabile della Protezione dei Dati (Data Privacy Officer)
- L'atto di nomina
- Il consenso
- Regime sanzionatorio
- L'amministratore di sistema
- La formazione



Videosorveglianza secondo i riferimenti GDPR

Modalità: in videoconferenza

L'installazione del sistema di videosorveglianza aziendale, l'uso, la registrazione e la conservazione delle immagini

Descrizione e Obiettivi

La raccolta e il trattamento delle immagini dei soggetti ripresi dalle telecamere comporta una serie di obblighi e responsabilità in materia di privacy, soprattutto alla luce del GDPR e dello Statuto dei lavoratori. Pertanto il corso si pone l'obiettivo di **fornire gli strumenti corretti al personale autorizzato, per poter gestire un sistema di VDS** in conformità alle prescrizioni di legge, senza incorrere in spiacevoli e onerose sanzioni

Destinatari: Tutto il personale aziendale autorizzato al trattamento dei dati o alla loro protezione e gestione. Soggetti Incaricati e responsabili del trattamento

Totale 3 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Sr. esperto in tema GDPR e uno esperto in Sistemi di Gestione

Argomenti trattati

- Videosorveglianza invasiva
- Ambito applicativo – esempi
- Presupposti di liceità del trattamento e trasparenza nei confronti degli interessati
- Il legittimo interesse e la necessità del trattamento
- Il consenso
- Comunicazione dei filmati a terzi e alle autorità
- Videosorveglianza: dati particolari e trattamento dei dati biometrici
- Riflessi applicativi pratici
- Diritto di accesso, alla cancellazione e alla opposizione
- La cartellonistica
- Periodo di conservazione e obbligo di cancellazione
- Valutazione di impatto
- Videosorveglianza sui luoghi di lavoro



Cybersecurity e normativa GDPR

Modalità: in videoconferenza

La gestione del rischio e della protezione dei dati in azienda, con riferimento ai principi indicati dal GDPR

Descrizione e Obiettivi

Il corso affronta la tematica della **Cybersecurity** con riferimento ai principi indicati nella **normativa GDPR**, ma **facendo emergere il valore strategico dell'implementazione delle policy di sicurezza**, degli strumenti tecnologici idonei dei ruoli e delle responsabilità delle figure chiamate a supervisionare e monitorare i processi aziendali

Destinatari: Responsabili e tecnici Sistemi Informativi, Titolari e responsabili del trattamento dei dati

Totale 3 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior esperto in tema GDPR e Cybersecurity

Argomenti trattati

- Gdpr e Cybersecurity
- Il Contesto in cui ci muoviamo
- Lo Scenario di Cyberwarfare
- Cyber Risk
- Valutazione dei rischi
- Direttiva e frame work NIST
- Security awareness
- Il Dato come valore - Minacce dal mondo digitale
- Il ruolo dell'AI
- Tipi di Minacce e misure di sicurezza
- Il corretto utilizzo di dispositivi e strumenti aziendali



Cyber Security e Threat Intelligence

Modalità: in videoconferenza

La Cyber Threat Intelligence che cos'è e come può prevenire gli attacchi in azienda

Descrizione e Obiettivi

Nell'attuale scenario economico, tutte le organizzazioni senza distinzione, sono oggetto di interesse dei cyber criminali e le **tendenze rilevate negli ultimi anni mostrano una costante crescita degli attacchi** in tutte le tipologie di aziende. La repentina e impreparata tendenza al ricorso ai modelli di home working ha reso **ancora più vulnerabile il contesto di lavoro**. Garantire la possibilità di lavoro remoto senza compromettere i livelli di sicurezza è uno dei principali obiettivi dei Responsabili IT aziendali nell'affrontare le minacce cyber. Gli strumenti di "intelligence" possono quindi correre in aiuto. L'intervento formativo mostra l'efficacia di questi strumenti nella gestione delle policy di cybersecurity in azienda

Destinatari: Responsabili e tecnici sistemi Informativi, Titolari

Totale 2 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior esperto in Reti, Sistemi e Cybersecurity

Argomenti trattati

- Introduzione alla Cyber Threat Intelligence – CTI
- CTI come componente essenziale dell'architettura di Sicurezza IT
- Principali vantaggi per le aziende
- I livelli della CTI: strategico, tattico, operativo
- Evoluzione della CTI
- Funzionalità delle piattaforme di CTI – esempi e panoramica del mercato



Cyber Security as a service

Modalità: in videoconferenza

Analisi e valutazione per la selezione ottimale di una piattaforma per la sicurezza IT

Descrizione e Obiettivi

Lo scenario attuale degli attacchi cyber è in continua crescita ed il problema non si riscontra solo in termini assoluti ma emerge sempre di più **la tendenza da parte dei cyber-criminali ad operare verso target multipli, per massimizzare l'investimento**. La tipologia principale di attacchi è basata su temibili malware, tra i quali soprattutto i ransomware

Minacce sempre più potenti e articolate quindi. Dunque quali soluzioni adottare? Come possono aiutare le nuove tecnologie a fronteggiare questa situazione?

Il corso permette di **orientare ad una scelta degli strumenti focalizzando l'attenzione sulla semplificazione dei processi di sicurezza** rendendoli più efficienti, veloci e accessibili. Si passa quindi da soluzioni on-premise al modello di soluzioni cyber security as a service.

Destinatari: Responsabili e tecnici Sistemi Informativi, Titolari

Totale 2 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior esperto in Reti, Sistemi e Cybersecurity

Argomenti trattati

- Panoramica sullo scenario attuale e tendenze future
- La classifica delle cyber minacce degli ultimi anni
- I principali test per vedere se la tua azienda è vulnerabile
- Come funziona una piattaforma cloud di cyber-security
- Come scegliere la piattaforma ideale per le proprie esigenze



Cognitive Security vs Social Engineering

Modalità: in videoconferenza

Lo "Human Firewall" come strumento per la difesa dai cyber criminali

Descrizione e Obiettivi

Quando si tratta di sicurezza informatica, il **comportamento umano è sia la più grande minaccia che la migliore linea di difesa**. In questo senso un ruolo cruciale nella messa in atto di una strategia di cyber resilienza verso gli attacchi informatici perpetuati tramite l'azione umana, è lo Human Firewall.

Al contrario di quanto si possa pensare, infatti, la sicurezza delle informazioni non dipende tanto dalla tecnologia utilizzata, ma dalle dinamiche dei processi della sicurezza informatica. Questi processi sono fondamentalmente umani, contraddittori e comprendono una gamma di interazioni tra attaccanti, difensori e utenti sempre maggiore. Il corso illustra la valenza di un **approccio strategico alla gestione della sicurezza tramite l'attuazione di strategie di cyber security predittive**, in cui il "fattore umano" è messo al centro per costruire un'iniziativa di sicurezza olistica a lungo termine.

Argomenti trattati

- Social engineering: l'attacco Phishing
- Phishing e vulnerabilità cognitive
- Simulazioni cognitive comportamentali in ambito cyber security
- Strumenti per la simulazione cognitive comportamentale

Destinatari: Responsabili e tecnici sistemi Informativi, Titolari

Totale 2 ore - Materiale didattico per i partecipanti:

Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Sr. esperto in Reti, Sistemi e Cybersecurity



Come effettuare un Vulnerability Assessment

Modalità: in videoconferenza

Approcci e strumenti per identificare i rischi e prevenire gli attacchi informatici

Descrizione e Obiettivi

Le vulnerabilità rappresentano uno dei principali punti di accesso alla rete aziendale per i cybercriminali.

Il vulnerability assessment è un'attività svolta da personale esperto in sicurezza che consente di **individuare tutte le possibili vulnerabilità nella rete**, comprese quelle eventualmente presenti nei dispositivi che si collegano da remoto. L'intervento formativo mette in evidenza le varie fasi di questo processo e descrive gli aspetti essenziali presenti nel report finale prodotto dall'analisi test. In esso sono evidenziati gli aspetti essenziali per **implementare una corretta policy di gestione – piano di remediation – delle vulnerabilità in funzione dei gradi di pericolosità valutati.**

Destinatari: Responsabili e tecnici Sistemi Informativi, Titolari

Totale 2 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior esperto in Reti, Sistemi e Cybersecurity

Argomenti trattati

Che cosa sono le vulnerabilità e quale rischio comportano per la sicurezza IT

- I tipi di vulnerabilità
- Le vulnerabilità hardware
- Le vulnerabilità software

Quando si usa un vulnerability assessment

- Come si esegue un vulnerability assessment
- Vulnerability assessment interno o esterno?
- Le quattro fasi di un vulnerability assessment
- L'hacking è etico con il penetration test

Analisi delle piattaforme di testing e vantaggi del vulnerability assessment



Il valore dei dati in azienda: tra protezione, analisi e previsioni

Modalità: in videoconferenza

I dati come asset aziendale. Come cogliere l'opportunità e quali strumenti possono essere implementati per valorizzarli

Descrizione e Obiettivi

Ogni giorno, in ogni contesto, vengono prodotti, elaborati, trattati, archiviati, grandi quantità di dati. Si tratta veramente del vero valore dell'azienda e di ogni organizzazione. Ma avere tanti dati non è di alcuna utilità se non si utilizzano risorse e strumenti efficaci per gestirli e se non si ha una cultura adatta a gestirli per estrarne il valore intrinseco.

Il corso vuole mettere in evidenza l'utilità di implementare sistemi e servizi in grado di elaborare e rappresentare i dati per orientare le scelte aziendali e monitorare l'andamento dei risultati in termini di *revenue* e misurazione di obiettivi

Destinatari: Responsabili e tecnici Sistemi Informativi, Titolari

Totale 3 ore - Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior - Innovation Manager esperto in gestione dei processi IT e Analytics

Argomenti trattati

Il Dato aziendale come asset
Dati strutturati e non strutturati
Data Analysis
Data Strategy
Data Drive
Analisi dei dati e Data Mining
Strumenti e metodologie per calcolare il valore dei dati
BI e rappresentazione dei dati
L'importanza dei dati nei processi produttivi



Strumenti di Business Intelligence

Modalità: in videoconferenza

Strumenti operativi e applicazioni di BI nei processi aziendali

Descrizione e Obiettivi

Il corso intende fornire una panoramica sulle applicazioni e gli strumenti che consentono di combinare varie tipologie di dati per avere una visione più ampia, efficace e consapevole delle varie metriche aziendali.

I settori e le aziende che oggi si avvalgono della Business Intelligence sono veramente ampi e in particolare i vari processi strategici su cui si concentrano le attenzioni dei manager.

I temi affrontati nel corso mettono in luce le possibili applicazioni BI e i risultati che possono generare per orientare l'ottimizzazione di risorse, investimenti e opportunità.

Destinatari: Responsabili e tecnici Sistemi Informativi, Titolari

Totale 3 ore base – 6 ore avanzato – Materiale didattico per i partecipanti: Slide argomenti trattati

Personale docente: Ogni sessione formativa è tenuta da almeno un Docente Senior – Innovation Manager esperto in gestione dei processi IT e Analytics

Argomenti trattati

Cosa si intende con Business Intelligence?

Chi si occupa di Business Intelligence?

Quante sono le fasi della Business Intelligence?

Data visualization

Reporting, applicazione fondamentale della Business Intelligence

Ambiti applicativi

- Business Intelligence per la relazione con i clienti
- Business Intelligence per la pianificazione

ESSETI



Esseti Servizi Telematici srl



+39 0577 931930



esseti@essetiweb.it



www.essetiweb.it



Esseti | Digital Transformation per le PMI | Consulenza e Servizi IT