

L'AZIENDA

Esseti Servizi Telematici nasce nel 1999 come società di consulenza per i servizi di telecomunicazione. Il suo nome è infatti acronimo di Servizi Telematici. Oggi Esseti significa soprattutto Soluzioni Business per il mondo delle Tecnologie dell'Informazione.

Esseti Servizi Telematici (Esseti) nasce con sede legale a Prato ed oggi conta due sedi operative in Toscana: la prima a Colle di Val d'Elsa (SI) e l'altra a Grosseto.

La sua attività si concentra nel territorio regionale e si rivolge ***alle imprese nel processo di innovazione, sia attraverso i servizi di consulenza sia attraverso la formazione e il supporto tecnico-operativo necessario per acquisire e gestire gli strumenti della digitalizzazione***

L'esperienza acquisita in questi anni ha permesso ad Esseti di acquisire un bagaglio ampio e diversificato di competenze, che ha permesso anche di coinvolgere esperti e professionisti specializzati in vari settori. Le collaborazioni con Partnership allargate consentono ad Esseti di affrontare progetti di varia natura e complessità, utilizzando prodotti e tecnologie tra le più evolute.

Per Esseti è importante porre particolare attenzione alle Risorse Umane e alla possibilità di coinvolgere il personale aziendale in un processo di crescita formativa e professionale, valorizzando così il Progetto e dare supporto ad un vantaggio competitivo effettivo.

Mission aziendale

guidare le imprese nel processo di innovazione, sia attraverso i servizi di consulenza e formazione sia attraverso il supporto tecnico-operativo necessario per acquisire e gestire gli strumenti della digitalizzazione

La conduzione di progetti di ampio respiro, grazie anche a Partnership di settore con le quali sono stati avviati alcuni progetti sia nel settore pubblico che nelle PMI, ha consentito alla società di misurarsi quotidianamente con tecnologie d'avanguardia e metodologie avanzate. Le competenze maturate in questa sfida al miglioramento continuo vengono con regolarità messe al servizio dei Clienti.

Gli ambiti in cui Esseti propone e sviluppa nuovi servizi e prodotti sono:

- Digital Transformation
- Cybersecurity
- Data Protection

LE COMPETENZE

Le risorse inserite in Esseti, lavorano a stretto contatto con i clienti, valutando passo dopo passo le scelte coerenti con le caratteristiche del contesto operativo, individuando le soluzioni tecnologiche ottimali.

Le relazioni di partnership consolidate nel tempo con operatori leader e la costante ricerca di prodotti o soluzioni innovative permettono alle risorse umane di Esseti di contare su una formazione costante e sul presidio delle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, dei servizi e delle metodologie.

OFFERTA AL MERCATO (PRODOTTI E SERVIZI):

Esseti propone prodotti, soluzioni e servizi nelle 3 aree di competenza di seguito indicate:

- Consulenza e Formazione
- Soluzioni e Sistemi IT
- Sviluppo e Integrazione Software

Il target di riferimento è: Imprese Private e Pubbliche Amministrazioni

POLITICA PER LA QUALITÀ

Esseti Servizi Telematici persegue una Politica per la Qualità intesa come definizione e miglioramento continuo delle proprie forniture di Prodotti e Servizi focalizzandosi sulle esigenze dei propri clienti. Tale Politica viene realizzata attraverso la valutazione di bisogni e aspettative iniziali, il monitoraggio dei processi e dei risultati.

Per questo motivo, la Direzione definisce una Politica per la Qualità adeguata alle proprie esigenze costituita dalle linee di indirizzo generali indicate di seguito:

- orientamento al Cliente
- posizionamento sul mercato
- approccio sistemico alla gestione
- miglioramento continuo
- decisioni basate su dati di fatto
- rapporti di reciproco beneficio con i fornitori
- monitoraggio sistematico delle prime due linee di indirizzo.

Nel perseguimento della Politica per la Qualità, l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità documentato e certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, da un organismo indipendente accreditato, s'inquadra come strumento determinante per la realizzazione delle linee di indirizzo aziendale.

Il Sistema di Gestione della Qualità è descritto nel Manuale del Sistema di Gestione, all'interno del quale sono indicati requisiti e metodologie che l'Azienda si obbliga ad osservare nel corso della realizzazione ed erogazione dei servizi.

L'attività dell'azienda viene inoltre costantemente monitorata in relazione al cambiamento climatico, al fine di valutarne la rilevanza o meno e, in caso affermativo, tale aspetto viene considerato nell'ambito di una valutazione del rischio.

La costante applicazione delle regole di assicurazione qualità consente a ESSETI SERVIZI TELEMATICI di mantenere sotto controllo lo svolgimento delle seguenti attività, oggetto della certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**:

“Progettazione e sviluppo applicazioni software.

Erogazione di servizi di consulenza, assistenza e formazione in area ICT”

ESCLUSIONI

Si segnala, in quanto non applicabile per i processi ed il campo di applicazione del Sistema di Gestione, l'esclusione del capitolo 7.5.1. Risorse per il monitoraggio e la misurazione della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Direzione, al fine di garantire una continua crescita sia metodologica che organizzativa, stabilisce annualmente gli obiettivi per la qualità ivi compresi quelli necessari per soddisfare i requisiti dei Prodotti/Servizi forniti e si impegna a fornire tutto il supporto necessario per il raggiungimento degli stessi.

Gli obiettivi per la qualità sono formulati in modo da essere misurabili, circoscritti e coerenti con la Politica per la Qualità.

Nello specifico, gli obiettivi inerenti alla realizzazione della Politica per la Qualità sono inquadrabili nelle seguenti direttrici di intervento:

- sviluppo di un'offerta adeguata ai bisogni rilevati presso i Clienti
- coinvolgimento e aggiornamento del personale a tutti i livelli
- ascolto continuo del mercato di riferimento
- flessibilità dell'offerta
- tendenza al miglioramento continuo
- attenta gestione, valutazione e valorizzazione delle competenze.

La Direzione si impegna ad implementare adeguate strategie per il conseguimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo e monitorando, nel corso dell'anno, il grado di raggiungimento degli stessi, intraprendendo tempestive azioni di miglioramento nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato, in un'ottica di continuo miglioramento e soddisfazione del Cliente.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema Gestione Qualità al fine di verificarne il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno annualmente l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali azioni correttive e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Gestione Qualità. In occasione della valutazione annuale del SGQ, la Direzione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La Direzione, al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, di facilitare la motivazione, la responsabilizzazione e sensibilizzazione del personale all'applicazione del sistema di gestione e al miglioramento continuo, organizza riunioni, invia comunicazioni interne, pianifica incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

L'Amministratore Unico

Ing. Stefano Susini

